

**Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей**

Основанием для предоставления услуги является:

- письменное заявление одного из родителей (законных представителей), в том числе и обращение, направленное по электронной почте [Luppolov1@yandex.ru](mailto:Luppolov1@yandex.ru);
- обращение по телефону 8813 70 49 208 одного из родителей (законных представителей);
- личное обращение одного из родителей (законных представителей);

В письменном заявлении указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление; изложение вопроса по существу;
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родителей (законных представителей); их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;
- реквизиты акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей); фамилия, имя, отчество, дата рождения ребёнка;
- личная подпись заявителя и дата обращения;

К заявлению прилагаются:

- копия акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- копия свидетельства о рождении.

На письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем его (не указаны фамилия и почтовый или электронный адрес), ответ не даётся.

Письменное заявление должно быть напечатано или написано разборчивым почерком. Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением услуги в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня его регистрации. На письменное заявление об оказании услуги заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

На письменное заявление об оказании услуги, требующее предоставления большого объёма информации или присутствия заявителя и

ребёнка для оказания методической или консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный приём с указанием даты, времени и места его проведения.

Услуга оказывается по телефону заявителю в случае, если на её предоставление требуется не более 15 минут. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания услуги, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приёма для предоставления помощи.

Для предоставления помощи по личному обращению заявитель помимо заявления, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации;
- свидетельство о рождении;
- акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребёнка, оставшегося без попечения родителей).

Заявление регистрируется в журнале регистрации обращений за предоставлением услуги. При личном обращении проводится беседа с заявителем, в ходе которой конкретизируется вид помощи, необходимый заявителю, назначается время и место предоставления помощи, выдается приглашение на личный приём с указанием даты, времени и места проведения личного приёма для предоставления методической и (или) консультативной и (или) диагностической помощи.

На официальном сайте образовательной организации <https://sad28.vsevobr.ru> создан специальный раздел, обеспечивающий возможность получения услуги в электронном виде (информация о предоставлении помощи родителям (законным представителям) и др.).