

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №28» д.Лупполово

РАССМОТРЕНО:
на заседании Общего собрания
работников МАДОУ
«ДСКВ №28» д.Лупполово
протокол 10.01.2025 № 1

УТВЕРЖДЕНО:
приказом МАДОУ
«ДСКВ №28» д.Лупполово
от «10» января 2025г. №11/1

**План
действий при получении сообщения об угрозе
проведения террористического акта.**

д.Лупполово
2025 г.

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный (сотрудник охраны) обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ГОЧС и др.):

- ✓ обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- ✓ записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- ✓ по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- ✓ Внимательно выслушать говорящего.
- ✓ Запомнить в деталях содержание разговора.
- ✓ Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- ✓ Не заканчивать разговор первым!
- ✓ Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- ✓ Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность, и тип звонка (городской или междугородний).
- ✓ Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- ✓ В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- ✓ Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).
- ✓ Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться?
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?

- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

✓ Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

✓ По окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору ДОУ – 8(81370)49-208, 8(81370)49-169, или лицу, его замещающему.

✓ После доклада полученного сообщения директору ДОУ (лицу, его замещающему) ответственному дежурному (сотруднику охраны) надлежит: довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

❖ экстренный вызов тел. – 112;

❖ нажать кнопку быстрого реагирования ЧОП

❖ дежурный МВД - тел. 02;

❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. 8-(81370) 25-557;

❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. 8(81370) 25-488;

❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. 8-812-227-46-06;

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района – Михайловой Ольге Алексеевне – тел. 8(81370)57-037

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию ДОУ.

✓ **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории ДОУ или вблизи:

✓ Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему.

✓ Довести поступившее сообщение до территориальных органов.

По прибытии заведующего ДОУ доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию ДОУ и проникновение вооруженных лиц.

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия:

✓ Немедленно доложить об обстановке:

❖ экстренный вызов тел.- 112;

❖ нажать кнопку быстрого реагирования ЧОП

❖ дежурный МВД - тел. 02 (102);

❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. 8-(81370) 25-557;

❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. 8(81370) 25-488;

❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. 8-812-227-46-06;

❖ директору ДОУ 8(81370)49-208, 8(81370)49-169

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - Михайлова Ольга Алексеевна – тел. **8(81370)57-037**

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

✓ Ответственный дежурный (сотрудник охраны) с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить заведующему ДОУ.

✓ Исключить доступ посторонних лиц на территорию ДОУ.

3. План действий при обнаружении на территории ДОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

✓ Ответственный дежурный (сотрудник охраны) при обнаружении на территории ДОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан немедленно доложить о происшедшем:

❖ экстренный вызов тел.- **112**;

❖ нажать кнопку быстрого реагирования ЧОП

❖ дежурный МВД - тел. **02 (102)**;

❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;

❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;

❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;

❖ директор ДОУ **8(81370)49-169, 8(81370)49-208**.

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - Михайлова Ольга Алексеевна – тел. **8(81370)57-037**

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

✓ Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в ДОУ и на территории, их поведение, место нахождения.

✓ Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудников.

✓ Прекратить передвижение по территории ДОУ.

✓ При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

✓ Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения заведующего и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

✓ При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования ДОУ

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего).

✓ Внимательно выслушать говорящего.

✓ Запомнить в деталях содержание разговора.

✓ Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

✓ Не заканчивать разговор первым!

✓ Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

✓ Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).

✓ Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

✓ В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение);

✓ Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

✓ Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» («102») и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

✓ По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

- ❖ экстренный вызов тел. - **112**;
- ❖ нажать кнопку быстрого реагирования ЧОП
- ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;
- ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;
- ❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в директору **8(81370)49-169, 8(81370)49-208**.

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района – Михайлова Ольга Алексеевна – тел. **8(81370)57-037**

✓ Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

✓ Исключить доступ посторонних лиц на территорию ДОУ.

✓ При установлении места минирования организовать его ограждение.

✓ По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и

дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

✓ При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

✓ Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории ДОУ.

С получением информации о захвате заложников на территории ДОУ ответственный дежурный (сотрудник охраны) обязан:

- ❖ экстренный вызов тел. - **112**;
- ❖ нажать кнопку быстрого реагирования ЧОП
- ❖ дежурный МВД - тел. **02 (102)**;
- ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;
- ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;
- ❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;
- ❖ Директору ДОУ **8(81370)49-208, 8(81370)49-169**;
- ❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - Михайлова Ольга Алексеевна – тел. **8(81370)57-037**

✓ При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

✓ Прекратить доступ людей на территорию ДОУ.

✓ В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, оружие, средства связи и передвижения и т.д.

✓ Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

✓ При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

✓ На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

✓ Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

✓ При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной

✓ Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

✓ По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию ДОУ сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС, медицинских работников.

✓ Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников.

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при совершении на территории ДОУ взрыва, поджога или другой крупной чрезвычайной ситуации.

С получением сигнала о возникновении ЧС ответственный дежурный (сотрудник охраны) в рабочее время обязан:

Незамедлительно доложить заведующему ДОУ.

✓ Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

✓ Выключить все электроприборы.

✓ До особых указаний оставаться на рабочем месте.

✓ По распоряжению заведующего организованно покинуть территорию ДОУ (в том числе и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

✓ По прибытии сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС действовать по их указанию.

7. План действий при угрозе применения химических и биологических веществ.

При обнаружении подозрительного предмета на возможность химического или биологического заражения сообщить:

❖ экстренный вызов - тел. **112**;

❖ нажать кнопку быстрого реагирования ЧОП

❖ дежурный МВД - тел. **02 (102)**;

❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;

❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;

❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;

❖ директору **8(81370)49-208, 8(81370)49-169**;

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - Михайлова Ольга Алексеевна – тел. **8(81370)57-037**

✓ Не прикасаться к предмету и не позволять это делать другим лицам.

✓ Если есть возможность, огородить (в виде барьера) предмет или накрыть его колпаком (не прикасаясь к предмету).

✓ Запретить использование радиоизлучающих устройств, в том числе мобильных телефонов.

✓ Принять меры к эвакуации воспитанников и сотрудников из закрытых помещений до прихода сотрудников правоохранительных органов и силовых структур, а в местах массового скопления людей, кроме того, переместить их (людей) в наветренную сторону.

✓ Не сообщать окружающим о причине принимаемых мер, чтобы не спровоцировать панику.

В случае террористической акции, связанной с химическим заражением:

-действовать в соответствии с мероприятиями, разработанными в подготовительный период;

-при совершении террористической акции внутри помещения необходимо немедленно открыть окна и форточки, отключить электронагревательные и бытовые приборы, быстро, но без паники выйти в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений. В случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения.

При этом для защиты органов дыхания можно использовать подручные средства: ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой или лучше 2-5 % растворами пищевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака). Если нет возможности выйти из зоны заражения, нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его, принять меры к оказанию первой помощи пострадавшим.

Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а АХОВ легче воздуха (аммиак), наоборот, будут заполнять более высокие места.

При эвакуации воспитанников и сотрудников при движении по местности на зараженной АХОВ необходимо соблюдать следующие правила:

- двигаться быстро, но не бежать и не поднимать пыли;
- не прислоняться к зданиям и не касаться окружающих предметов;
- не наступать на встречающиеся на пути капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ;
- не снимать средства индивидуальной защиты до особого распоряжения;
- при обнаружении капель химических веществ на коже, одежде, обуви, средствах индивидуальной защиты снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком;
- по возможности оказать необходимую помощь пострадавшим, не способным двигаться самостоятельно.

После выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот. Лица, получившие незначительные поражения (кашель, тошнота и др. подобные симптомы), должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье (чай, молоко) и обратиться к медицинскому работнику или в ближайшее медицинское учреждение для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

Основные мероприятия первой помощи включают:

- надевание средств индивидуальной защиты (противогаза, ватно-марлевых повязок и т.п.);
- иммобилизацию подручными средствами или стандартными шинами при переломах, повреждениях суставов, обширных ранениях;
- вывод (вынос) пострадавших из очага химического поражения;
- эвакуацию пораженных в медицинские учреждения для оказания квалифицированной помощи.

Меры защиты от поражения опасными биологическими веществами:

Для предупреждения поражения опасных биологических веществ необходимо исключить попадание их в организм человека через пути проникновения.

С этой целью следует:

- для защиты органов дыхания использовать ватно-марлевые повязки, респираторы или противогазы, воздержаться от курения;
- для защиты желудочно - кишечного тракта воду пить только кипяченую или бутилированную, соблюдать элементарные правила личной гигиены, пищу принимать после термической обработки в местах, где исключено наличие опасных биологических веществ.

При широкомасштабных террористических актах с применением опасных биологических веществ органами здравоохранения может быть проведена неспецифическая и специфическая профилактика с применением антибиотиков,

вакцин, анатоксинов. В случае появления признаков поражения опасных биологических веществ (повышение температуры, слабость, расстройство со стороны органов пищеварения, головная боль, сыпь на слизистых оболочках и кожном покрове и др.) необходимо немедленно сообщить в ближайшее медицинское учреждение. Действовать по распоряжению сотрудников МЧС правоохранительных органов и медицинских работников.

8. План действий при выводе из строя различных коммуникаций.

При обнаружении аварийных ситуаций на коммуникациях работники обязаны:

- ✓ Незамедлительно доложить заведующему ДОУ.
- ✓ Выключить все электроприборы.
- ✓ До особых указаний оставаться на рабочем месте
- ✓ В случае опасности для жизни и здоровья покинуть опасное место.
- ✓ По распоряжению руководителя организованно провести эвакуацию из здания, соблюдая меры предосторожности.
- ✓ По прибытии сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС действовать по их указанию.

Техническое укрепление ДОУ, защита воспитанников и сотрудников.

№ п/п	Наименование	Наличие/отсутствие
1	Установлена и подключена АПС	Да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	Нет
3	Организована круглосуточная охрана	Да
4	Освещение периметра территории, зданий	Да
5	Используются кнопки тревожной сигнализации	Да
6	Ограничен въезд транспорта на территорию	Да
7	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	Да
8	Приобретены средства защиты, средства спасения	Нет
9	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объекта	Ограждение

Телефоны экстренных служб.

Экстренный вызов - **112**;

Дежурный МВД - тел. **02 (102)**;

Дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;

ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;

Дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;

Пожарная охрана – **01 (101); 54-303**

Скорая помощь – **03 (103).**